



392B Leuvensesteenweg
1932 Sint-Stevens-Woluwe
Tel: 02 725 16 44
Fax: 02 725 30 32
Email: info@be.aaxis.com
http://www.aaxis.com

Communiqué de presse

Le 28 avril 2004

Aaxis annonce l'obtention de la certification PinkVerify™



Leusden, le 28 avril 2004 – Aaxis, fournisseur de solutions IT & Customer Service Management et Business Intelligence, vient d'annoncer que l'application ITSM qu'elle distribue pour iETSolutions LLC – société Platinum Equity comptant parmi les leaders du marché des solutions IT Service Management – a finalisé le processus de certification PinkVerify™ mené par Pink Elephant, éminente société nord-américaine spécialisée dans les meilleures pratiques en matière d'administration de Système d'information. Aaxis a fortement contribué au processus de certification et est satisfaite du résultat. Cette certification, qui consiste en une vérification de la compatibilité ITIL (IT Infrastructure Library), démontre l'engagement continu d'iETSolutions envers les meilleures pratiques de l'industrie dans les domaines de l'assistance technique, du service à la clientèle et de l'administration des systèmes d'information.

"Nous sommes ravis d'ajouter l'application iET ITSM à la liste croissante des outils certifiés PinkVerify™," déclare David Ratcliffe, Président et PDG de Pink Elephant. "L'engagement permanent de iETSolutions envers les meilleures pratiques du secteur informatique renforce la position de fait, d'ITIL, en tant qu'environnement pour la gestion des services informatiques."

L'environnement ITIL offre une approche systématique des meilleures pratiques de l'administration, et du soutien en matière de services informatiques. Les entreprises exploitant les normes ITIL pour leur help desk informatique en ont retiré divers avantages : réduction des coûts de fourniture des systèmes informatiques, augmentation de la productivité, amélioration globale des niveaux de service,... L'application ITSM d'iETSolutions a été certifiée compatible ITIL via le programme PinkVerify™ de Pink Elephant, pour cinq processus essentiels de soutien en matière de services: gestion des incidents, des problèmes, des changements, des configurations et des niveaux de service.

"Bon nombre de nos clients intègrent l'environnement ITIL dans l'organisation de leurs services informatiques et bénéficient désormais d'une diminution de leurs coûts ainsi que d'une amélioration de leur qualité de service," explique David Golan, V-P du département Ventes et Marketing pour iETSolutions. "Nous sommes enchantés que la compatibilité de notre application avec l'environnement ITIL ait été vérifiée par un organisme indépendant et nous nous réjouissons d'aider les entreprises à accroître leur productivité et leur satisfaction via les meilleures pratiques ITIL, afin qu'elles puissent offrir les niveaux de service les plus élevés à leurs employés et clients."

iET ITSM permet aux entreprises de mettre en concordance leurs projets informatiques avec leurs objectifs stratégiques, afin d'obtenir des résultats commerciaux supérieurs grâce à l'amélioration de la fiabilité, de l'efficacité et de la flexibilité des services internes. iET ITSM comporte plus de dix modules totalement intégrés, couvrant les processus ITIL standard des cadres, directeurs et employés. iET ITSM combine en outre divers processus commerciaux préconfigurés avec des fonctionnalités de développement d'applications intégrées, permettant la synergie avec les applications métiers et la réduction coûts d'administration.

A propos de Pink Elephant

Pink Elephant est le principal fournisseur mondial en matière de formation et de consulting relative à l'administration des systèmes d'information. Basée à Toronto, au Canada, et disposant de filiales aux Etats-Unis, dans la région EMOA ainsi que dans toute la région d'Asie-Pacifique, cette entreprise dessert une clientèle très diversifiée, publique comme privée, et lui permet d'améliorer la qualité des services informatiques via l'application des meilleures pratiques établies, y compris la norme ITIL. Ces principaux services incluent la formation, l'organisation de conférences, le consulting et l'externalisation des ressources. Pour plus d'informations, visitez le site www.pinkelephant.com.

A propos d'iETSolutions

iETSolutions (www.iet-solutions.com) développe, commercialise et prend en charge diverses applications logicielles pour les marchés de centres d'appels, de help desk et centres de la relation clients. Ces solutions sont conçues conformément à la norme mondiale ITIL (Information Technology Infrastructure Library), afin de rationaliser les opérations permettant de réduire les coûts, d'augmenter la rentabilité et d'accroître la satisfaction du client. La plate-forme iET Enterprise est constituée d'un ensemble hautement intégré, adaptable et évolutif, d'applications destinées au Service Clients, au help-desk et à l'automatisation des forces de ventes. La technologie de pointe d'iETSolutions offre une combinaison unique de configuration flexible et de déploiement rapide à diverses sociétés du Global 2000, dans le monde entier. Plus de 800 clients répartis dans 26 pays utilisent les applications adaptables et extensibles d'iETSolutions, fournies par iETSolutions et son réseau mondial de partenaires. Basée à Framingham, dans le Massachusetts, iETSolutions possède également des bureaux en Allemagne, en Grande-Bretagne et en Amérique du Nord. Ses distributeurs et partenaires technologiques desservent tous les autres pays.

A propos d'Axis

Axis est l'un des principaux fournisseurs et intégrateurs de solutions intégrées, qui incluent les applications help desk, gestion de la relation clients, Business Intelligence, Data Warehousing, OLAP et ETL. Ces solutions s'adressent aux directeurs des systèmes d'information, aux responsables de help desk, aux Directeurs généraux, aux Directeurs Financiers et Responsables du budget, aux Directeurs des Ventes et du Marketing et aux responsables Opérationnels. Axis représente iETSolutions LLC et Applix Inc. pour la France et le Benelux. Axis International représente également Geac, Kalido et Informatica. Actif depuis 25 ans, Axis dispose de bureaux à Paris, Leusden (NL) et Luxembourg et compte plus de 450 clients qui ont su l'apprécier pour son expertise et son expérience. Pour information, visitez www.axis.com.

Informations:

Vous pouvez également télécharger ce communiqué de presse depuis www.axis.com. Pour plus d'informations ou pour obtenir des illustrations, veuillez contacter:

Axis

Nicolas Tréguier

Executive CRM Sales Manager

E-mail: ntreguier@fr.axis.com

Internet : www.axis.com